



**FERROCARRIL DEL ISTMO DE TEHUANTEPEC, S.A. DE C.V.  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS  
DERECHOS ARCO.**

La información que asentará en la presente encuesta solo será utilizada con fines estadísticos, a fin de establecer un mejor sistema, para garantizar de manera efectiva su derecho a la Protección de Datos Personales.

1.- ¿Cual es motivo de su visita en la Unidad de Transparencia del Ferrocarril del Istmo de Tehuantepec, S.A. de C.V.? \_\_\_\_\_

2.- ¿Sabe Usted que es un Aviso de Privacidad?

- Si
- No
- No sabía que era un Aviso de Privacidad

3.- ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación u Oposición de Datos Personales), tuvo a la vista el Aviso de Privacidad, en el cual indica el tratamiento que se le dará a sus datos personales?

- Si
- No
- No sabía que existía un Aviso de Privacidad

4. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, le brindo asesoría en la forma adecuada para presentar su solicitud de datos personales, poniendo los medios electrónicos para tal efecto?

- Si
- No

5. ¿Cómo calificaría dicha asesoría?

- Muy completa
- Completa
- Suficiente
- Insuficiente



6. ¿El trato que recibió fue gentil y completo?

Si

No

7. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?

Si

No

8. ¿Cree correcto el procedimiento para acreditar su personalidad, al momento de la entrega de la respuesta?

Si

No

9. ¿Qué creé que debe mejorarse en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

---

---

---

